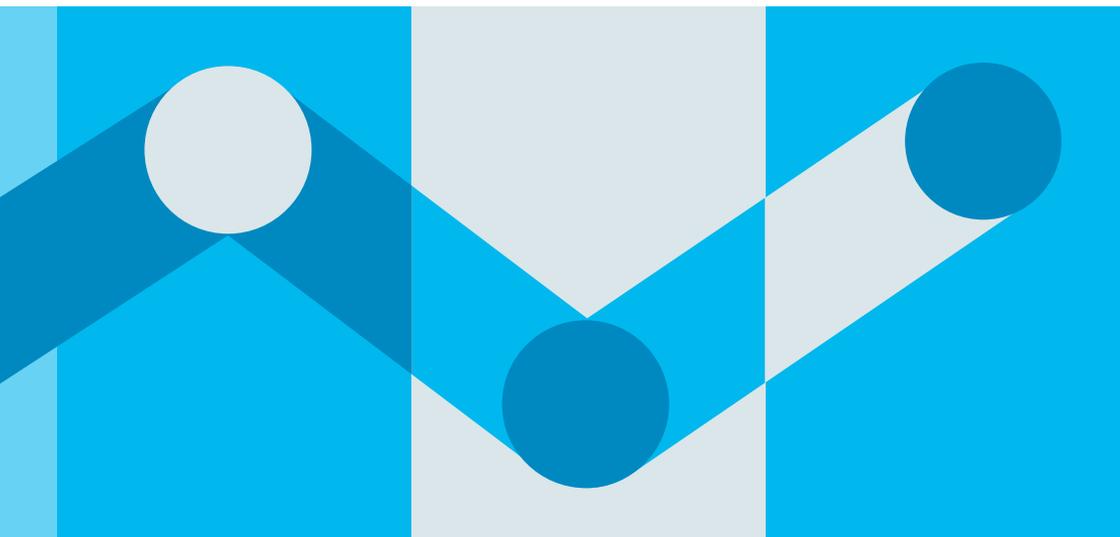


面向埃克森美孚产品解决方案
化工客户的电子商务服务
优化业务流程



更聪明的流程 更顺畅的流程

加快、推进、简化、扩大。

在最佳状态下，您的业务将以极高的效率和产能运转。为帮助您维持高水平运转，我们为埃克森美孚产品解决方案化工客户提供多种电子商务服务。

其中包含运用最有利的技术自动化并简化您与我们的交互方式的全套工具。这些工具在设计时均融入了较大的灵活性，能够与您的特定偏好和流程无缝契合。但是将来，您将能够消除销售订单的手动重复输入，并接收数据和报告的即时传输。

无论您的业务将您引向何方，我们都有相应的电子商务工具帮助您进行优化。我们将继续发展和改进产品，使其对您的业务的价值永不停止增长或流动。

一点通

一点通是基于云的自助服务门户,提供获取各种数据、文档和支持的全天候访问权限的简单易用工具。

API

我们的应用程序编程接口(API)利用最新技术的强大功能为所有客户提供实时集成、自动化和数据完整性。

EDI/XML

通过增值网络或点对点连接的客户可以通过电子数据交换(EDI)或XML访问有限的产品。

优化 每一次机遇

我们的电子商务服务包括先进的新兴工具,但它们建立在一条长期经营原则之上:我们承诺始终为您的业务提供必要的有益资源。实现这种体验的关键,是让您与我们的合作更加简单易行——随时、随地、随您所选。我们期待探讨您的具体业务需求并帮助您确定哪些服务方案最适合您。

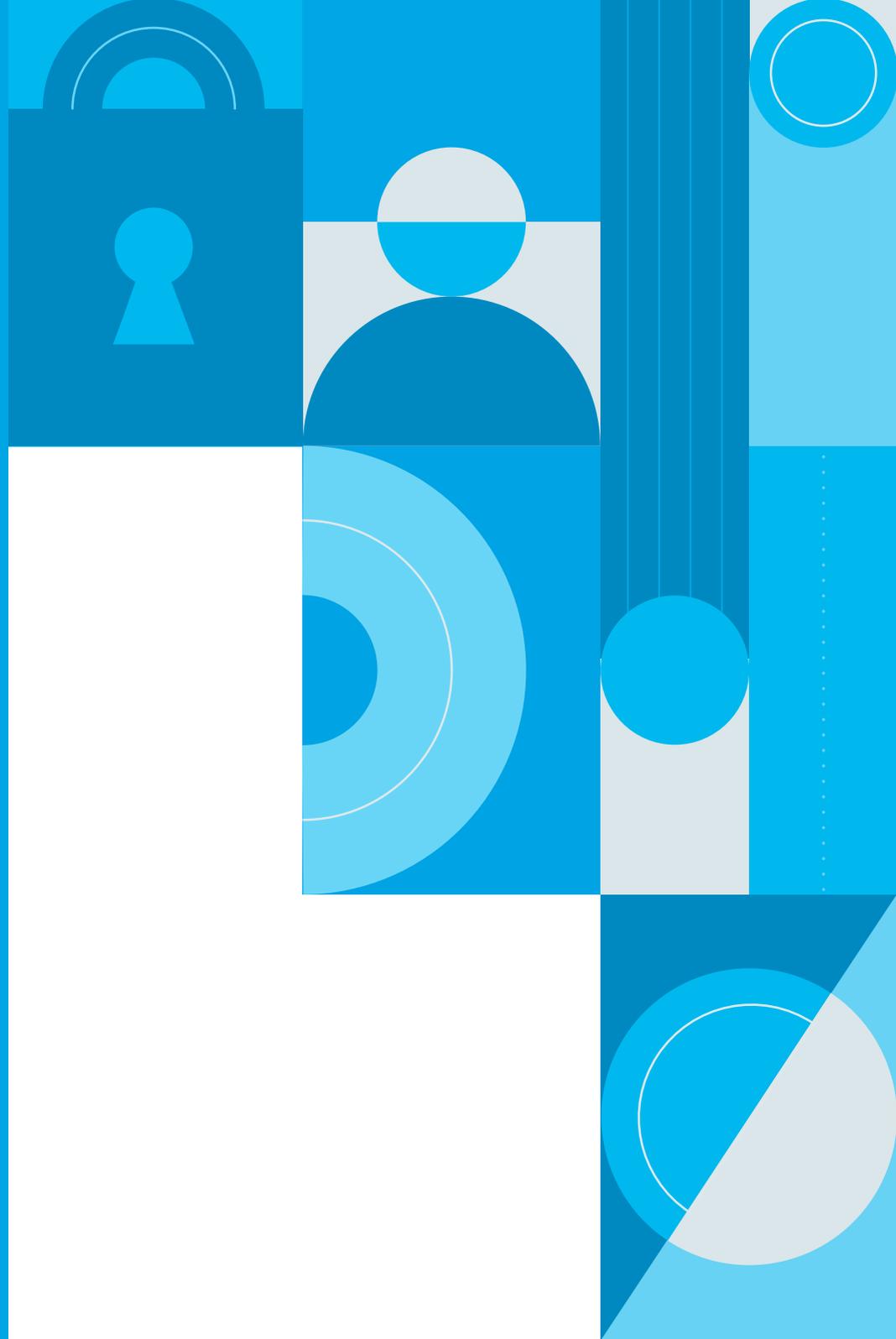
优化 您的自助服务能力

OneConnect China 一点通是一个基于云的集成门户,可简化您检索文档和数据的方式。它是一种简单易用的自助服务工具,可用于管理订单、访问帐户信息以及获得快速的客户支持。OneConnect China 一点通不需要安装成本,它可以与我们的 API 产品协同工作,为您的运营提供最大程度的灵活性和效率。

一点通的好处包括

- ✓ 随时随地全天候访问
- ✓ 快捷下达、修改和跟踪订单
- ✓ 检索订单和产品文档以及帐户历史记录
- ✓ 提交支持请求,例如产品样品和问题
- ✓ 利用强大的搜索功能和多语言屏幕帮助
- ✓ 立即获取门户升级

有关一点通的更多信息,请访问我们的[网站](#)。



优化 真正无缝集成

通过我们的应用程序编程接口 (API)，您的企业可以抓住高级 B2B 集成的全部功能和优势——无论是现在还是将来。API 的实时系统到系统集成优势使您的企业和埃克森美孚能够形成一个团队无缝协作，同时获得 EDI 无法提供的功能并提升效率。

API 的优势包括

- ✓ 无需重复输入订单
- ✓ 无需手动输入，最大限度地减少人为错误
- ✓ 提高数据质量、及时性和完整性
- ✓ 获得即时、自动化的数据传输
- ✓ 更快速、更轻松地访问新功能

有关API的更多信息，请访问我们的[网站](#)。

优化 您的选择

API是对一点通功能的补充,并扩展了利用每个产品强大功能的客户的整体功能。

API 提供额外的好处,例如

- ✓ 选定数据的机器对机器通信
- ✓ 无需重复输入订单
- ✓ 向客户系统发送基于事件的通知

一点通仍然是一个成熟的工具, 适合

- ✓ 直观的订单报告和产品文档
- ✓ 临时客户请求
- ✓ 帐户首选项和个性化通知
- ✓ API集成期间和之后的数据访问权限

API 使您能够利用无缝集成的优势,同时继续发挥一点通的优势。

商务活动	一点通 自助服务 在线门户	API 先进的系统, 适合 系统集成
提交订单	✓	✓
改订单	✓	✓
监控订单状态	✓	✓
跟踪货物运输	✓	✓
订单相关文件 <ul style="list-style-type: none"> • 订单确认 • 原产地证书 • 分析证书 • 提单 • 发货前通知 • 发票 • 装箱单 • 供应点通知 	✓	✓
区域专用文档 <ul style="list-style-type: none"> • Nota Fiscal (巴西) • Boleto (巴西) • E-invoice (墨西哥) • Tankcar outage table (美国) 	✓	即将上线
账户对账单	✓	✓
在线通用提交 咨询或投诉	✓	
产品相关文档, 包括敏感的最终用途	✓	
前期投资	门槛低, 适合 开始首次门户使用和入门 其他用户	一些前期的IT开发到设置集 成; 工作范围因应用而异
投入时间的回报	订单输入简单, 快速而频繁的活动	系统集成通过减少手动订单 输入和监控来提高效率

优化 合作方式

我们的电子商务服务当前提供丰富的可选方案,以协助您的业务运营。不断进步和持续改进之路将由此开启。

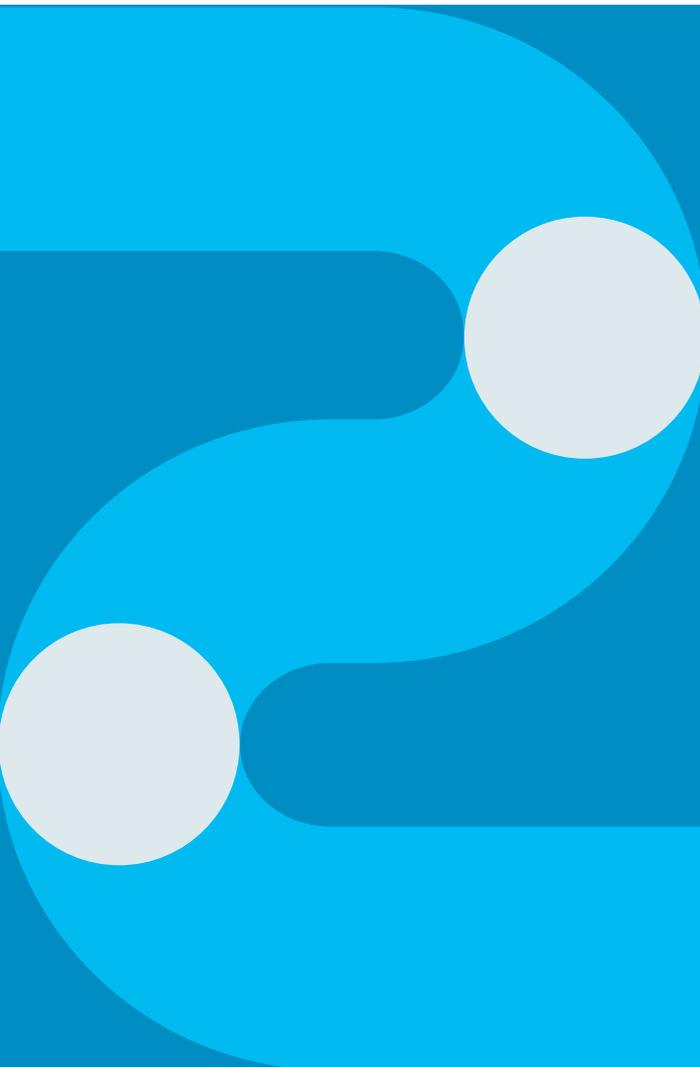
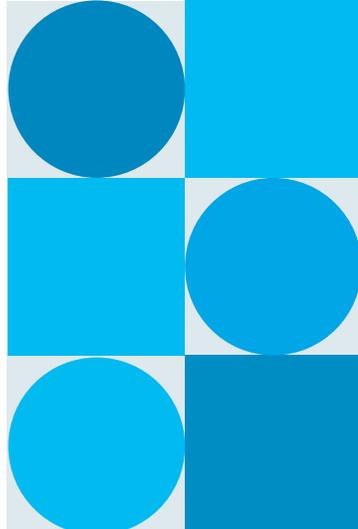
产品供应将得到扩增。技术将得到改进。在此期间,路线图将相应更新。但我们始终清楚我们奋进的方向:优化我们如何简单、有效地协同工作的最新工具。

我们期待讨论哪些解决方案最适合您的需求,并分享更多可能使您受益的功能。请联系我们,了解电子商务服务如何让您的业务前所未有地顺畅。



通过面向埃克森美孚产品解决方案化工客户的电子商务服务,让您的业务前所未有地顺畅。

立即联系您的埃克森美孚代表,了解更多信息。



ExxonMobil