

### **问：为什么我的 OCS 账户将被注销？**

答：OCS现有的系统/平台将于2022年初开始停止使用。我们已开始逐渐地注销OCS账户，为顺利过渡到强大的基于云服务的 OneConnect一点通线上服务平台。

### **问：我该如何知道我的 OCS 账户是否将被注销？**

答：您将在三至四周内收到注销OCS账户的电邮通知，让每个客户有足够的准备时间完全过渡到 OneConnect一点通线上服务平台。

### **问：如果我需要回到 OCS 执行 OneConnect一点通尚未涵盖的其他功能，该怎么办？**

答：如果您还没收到埃克森美孚有关注销OCS账户通知，您的 OCS账户还处于活跃状态，您可以照旧登入OCS平台。

如果您已收到 注销OCS账户通知，则很可能您已经使用OneConnect一点通，并且在OneConnect一点通已有您的下单及请求数据。通过来自OCS和OneConnect一点通系统生成的用户活动数据进行确认。

如果您有特殊要求要登录 OCS平台或延迟注销OCS 账户，请尽快联系埃克森美孚的客服。

### **问：即使我的OCS账户被确认失效，我是否可以保留 OCS账户？**

答：由于 OCS 平台将在年底停止，因此我们必须在年底过渡所有已准备好的客户，OCS将在今年年底被埃克森美孚的OneConnect一点通平台替换，以确保在此过程中能够稳定地支持客户。因此，一旦OCS 账户失效，您就不能登入OCS平台。

### **问：我的公司目前拥有的OCS 账户不止一个，那会怎么进行？**

答：OCS 账户失效是以用户而不是帐户。我们会按特定单个OCS用户活动，以确定该账户是否符合基于在OCS平台的长期非登录/不活动的失效标准。

### **问：我可以从OneConnect China 平台登入OCS吗？**

答：不能。OCS 和OneConnect一点通在不同的技术平台上运营，而OCS将在2021年底被OneConnect一点通平台替换。OneConnect China将具有类似OCS 的功能，比OCS 更省时省力，并且提供更多功能。一旦客户决心完全准备好并得到OneConnect一点通平台的支持，客户们将在OneConnect一点通实现所有功能。

**问：在 OCS 账户失效之前，我该怎么办？**

答：您不需要做任何事情，因为注销 OCS 账户 是自动的。在注销 OCS 账户之前，您将收到三次邮件通知。我们鼓励您在浏览器中添加 OneConnect 一点通书签，方便何时何地登入：  
<https://oneconnect.exxonmobilchemical.com.cn>

**问：如果我需要进入 OCS，但我的 OCS 账户已失效我该怎么办？**

答：如果您有重要业务需要回归登入 OCS，请立即联系埃克森美孚的客服。我们将逐案调查每个请求。请注意 2022 年初，OCS 将停止操作。

**问：会有热线电话关于注销 OCS 账户？**

答：您可以联系埃克森美孚的客服，具体了解关于注销 OCS 账户的问题或信息。

**问：我使用 OCS 下订单，也使用 OneConnect (英文门户) 下载订单和产品文件，我该能否在 OneConnect 一点通同时下订单和下载订单和产品文件？**

答：当然！您可以在 OneConnect 一点通下订单，下载相同文件，所以您不必担心当您的 OCS 账户注销时可能带来任何不便。如果您在使用 OneConnect 一点通平台时需要其他帮助，请您联系埃克森美孚的客服。

- 完 -